



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2022 (1er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
PROPOSITO		La población involucrada en conflictos judiciales en el Estado de Querétaro, recibe una impartición de justicia pronta, expedita e imparcial, con perspectiva de género.	Porcentaje de sentencias dictadas con perspectiva de género	100 * (Número de sentencias dictadas con perspectiva de género / Número de sentencias dictadas en primera instancia)	Anual	1.33					
			Tasa de recurrencia en la apelación de sentencias	100 * (Número de tocas iniciados en segunda instancia / Número de sentencias dictadas en primera instancia)	Anual	23.87					
COMPONENTE	1	Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial	Porcentaje de expedientes y tocas concluidos por los órganos jurisdiccionales, en cualquier materia e instancia	100 * (Total de expedientes y tocas concluidos en cualquier materia e instancia / Total de expedientes y tocas iniciados en cualquier materia e instancia)	Semestral	57.43					
ACTIVIDAD	1.1	Atender y orientar al público que presenta una problemática	Promedio de personas orientadas por personal asignado a esta actividad	Número de personas orientadas / Número de personal asignado a esta actividad	Trimestral	2,720.00	851.50				851.50
	1.2	Substanciar las quejas formuladas en contra del personal del Poder Judicial	Porcentaje de conclusión de quejas	100 * (Número de quejas concluidas / Número de quejas recibidas)	Trimestral	81.92	0.00				0.00
	1.3	Proporcionar los servicios de medios alternos de solución de conflicto en términos de la legislación aplicable	Porcentaje de convenios elaborados a través de la mediación	100 * (Número de convenios celebrados a través de la Mediación / Total de expedientes en los que se llevo a cabo la Mediación)	Trimestral	41.33	40.29				40.29
	1.4	Turnar al órgano jurisdiccional que corresponda los escritos, promociones y demandas con los que se inicie o prosiga un procedimiento judicial	Porcentaje de documentos recibidos y entregados al órgano jurisdiccional correspondiente	100 * (Número de documentos entregados / Número de documentos recibidos)	Trimestral	100.00	100.00				100.00
	1.5	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia	Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Civiles	100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Civiles)	Trimestral	76.06	43.99				43.99
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos	100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos)	Trimestral	82.47	98.06				98.06



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2022 (1er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	1.5	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia	Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia	100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia)	Trimestral	73.27	76.73				76.73
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles	100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles / Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles)	Trimestral	42.37	54.74				54.74
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles	100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles)	Trimestral	30.00	52.59				52.59
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles	100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles)	Trimestral	29.05	0.00				0.00
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos	100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos)	Trimestral	47.46	28.57				28.57
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia	100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia)	Trimestral	31.78	66.67				66.67



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2022 (1er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	1.5	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia	Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles	100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles)	Trimestral	36.90	32.56				32.56
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia	100 * (Número de expedientes concluidos en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia)	Trimestral	140.11	141.18				141.18
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Mixtos de Primera Instancia	100 * (Número de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Mixtos de Primera Instancia)	Trimestral	54.27	25.54				25.54
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares	100 * (Número de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares)	Trimestral	36.70	43.67				43.67
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia laboral en los Tribunales Laborales	100 * (Número de expedientes concluidos en materia laboral en los Tribunales laborales)	Trimestral	44.74	38.69				38.69
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos	100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos)	Trimestral	0.00	0.00				0.00



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2022 (1er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	1.5	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia	Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia	100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia)	Trimestral	0.00	0.00				0.00
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales	100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales / Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales)	Trimestral	1,016.90	4,700.00				4,700.00
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales	100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales / Número de expedientes iniciados en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales)	Trimestral	108.49	96.54				96.54
			Porcentaje de incremento en las convivencias familiares asignadas a supervisar	100 * (Número de nuevas convivencias familiares asignadas para supervisar - Número de convivencias familiares inhabilitadas / Total de convivencias familiares atendidas)	Trimestral	15.86	14.58				14.58
			Porcentaje de notificaciones y ejecuciones realizadas	100 * (Sumatoria de diligencias realizadas referentes a notificaciones y ejecuciones / Total de expedientes y cédulas recibidas referentes a notificaciones y ejecuciones)	Trimestral	148.79	152.21				152.21
	1.6	Ejecutar el procedimiento judicial conforme al Sistema Penal Acusatorio Adversarial en primera instancia	Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal	100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal / Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal)	Trimestral	86.26	67.72				67.72



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2022 (1er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	1.7	Recibir y entregar los pagos o depósitos realizados a través de la Central de Consignaciones, previa notificación	Promedio de consignaciones realizadas de depósito y retiro por personal asignado a esta actividad	Número de consignaciones realizadas de depósito y retiro / Número de personal asignado a esta actividad	Trimestral	20,618.00	5,082.05				5,082.05
	1.8	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en segunda instancia	Porcentaje de tocas concluidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia	100 * (Número de tocas concluidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia)	Trimestral	112.52	71.26				71.26
			Porcentaje de tocas concluidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia	100 * (Número de tocas concluidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia)	Trimestral	151.18	122.58				122.58
			Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Civil de Segunda Instancia	100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Civil de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Civil de Segunda Instancia)	Trimestral	102.61	103.90				103.90
			Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia	100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia)	Trimestral	100.00	0.00				0.00
			Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia	100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia)	Trimestral	101.69	75.00				75.00
			Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia	100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia)	Trimestral	101.76	89.73				89.73



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2022 (1er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
ACTIVIDAD	1.8	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en segunda instancia	Porcentaje de tocas concluidos en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia	100 * (Número de tocas concluidos en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia)	Trimestral	93.68	122.73				122.73



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2022 (1er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
PROPÓSITO		El Poder Judicial recibe servicios administrativos de forma eficiente.	Promedio de cumplimiento en las metas establecidas en la MIR Administrativa	Sumatoria de porcentajes de cumplimiento de las actividades establecidas en la MIR Administrativa / Número de actividades establecidas en la MIR Administrativa	Anual	85.50					
COMPONENTE	1	Servicios administrativos suministrados	Administración eficiente en los recursos públicos	100 * (Monto del presupuesto ejercido / Monto total del presupuesto aprobado)	Semestral	114.71					
	2	Servicios de supervisión y control realizados	Tasa de variación de las actividades de supervisión y control concluidas	((Número de auditorías y visitas de inspección terminadas, así como los procedimientos de entrega-recepción concluidos en el periodo actual / Número de auditorías y visitas de inspección terminadas, así como los procedimientos de entrega-recepción concluidos en el mismo periodo del año anterior) -1) * 100	Semestral	29.49					
ACTIVIDAD	1.1	Atender solicitudes de acceso a la información concerniente al Poder Judicial del Estado en términos de la Ley aplicable	Porcentaje de solicitudes atendidas de acceso a la información pública de la institución	100 * (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)	Trimestral	71.13	75.82				75.82
	1.2	Desarrollar e implementar servicios electrónicos y sistemas informáticos	Porcentaje de mejoras e implementaciones realizadas de sistemas informáticos existentes o desarrollados, respectivamente	100 * (Número de mejoras y modificaciones realizadas a sistemas informáticos existentes+Número de nuevos sistemas informáticos implementados / Número de mejoras y modificaciones solicitadas a sistemas informáticos existentes+Número de sistemas informáticos a desarrollar)	Trimestral	103.36	99.28				99.28
	1.3	Atender solicitudes de soporte técnico en materia de informática	Porcentaje de mantenimientos realizados a los bienes informáticos	100 * (Número de mantenimientos realizados a los bienes informáticos / Número de mantenimientos programados+Número de mantenimientos solicitados)	Trimestral	100.00	100.00				100.00



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2022 (1er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA	
ACTIVIDAD	1.4	Asesorar jurídicamente a las unidades administrativas del Poder Judicial, excluyendo las áreas jurisdiccionales	Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas a las unidades administrativas	100 * (Número de asesorías jurídicas atendidas / Número de asesorías jurídicas solicitadas)	Trimestral	100.00	100.00				100.00	
			Porcentaje de resoluciones favorables en los procesos judiciales en los que la institución requiere representación.	100 * (Número de resoluciones judiciales definitivas a favor de la institución / Número de procesos judiciales en los que el Poder Judicial forma parte)	Trimestral	100.00	0.00					0.00
	1.5	Administrar los recursos financieros para el debido funcionamiento del Poder Judicial	Porcentaje que representa el monto pagado de las facturas autorizadas	100 * (Monto total de las facturas pagadas / Monto total de las facturas autorizadas)	Trimestral	100.00	76.73				76.73	
	1.6	Administrar los recursos humanos, materiales y técnicos para el debido funcionamiento del Poder Judicial	Porcentaje de las requisiciones de compra tramitadas	100 * (Número de requisiciones de compra tramitadas / Total de requisiciones de compra recibidas)	Trimestral	100.00	112.90					112.90
			Porcentaje de las requisiciones suministradas	100 * (Número de requisiciones mensuales+Número de requisiciones extraordinarias / Número de requisiciones programadas+Número de requisiciones solicitadas)	Trimestral	100.00	100.00					100.00
			Porcentaje de los mantenimientos realizados a bienes muebles e inmuebles distintos de los informáticos	100 * (Número de órdenes de mantenimiento realizadas / Número de solicitudes de mantenimiento recibidas)	Trimestral	100.00	98.43					98.43
			Porcentaje en la rotación de personal	100 * (Número de altas-Número de bajas / Total de funcionariado activo)	Trimestral	0.62	0.87					0.87
	1.7	Ofrecer formación, capacitación y desarrollo del personal y de quienes aspiren a pertenecer al Poder Judicial, con perspectiva de género.	Porcentaje de las horas impartidas en capacitación y especialización	100 * (Número de horas impartidas / Número de horas programadas+Número de horas no programadas)	Trimestral	100.00	100.00					100.00
			Porcentaje de personas funcionarias públicas sensibilizadas y capacitadas en perspectiva de género	100 * (Número de personas funcionarias públicas sensibilizadas y capacitadas en perspectiva de género / Número de personas funcionarias públicas programadas para sensibilizar y capacitar en perspectiva de género)	Trimestral	100.00	0.00					0.00



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2022 (1er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	2.1	Controlar y supervisar el debido cumplimiento de las normas administrativas y financieras	Promedio de auditorías terminadas y procedimientos de entrega-recepción concluidos por personal asignado a esta actividad	Número de auditorías terminadas+procedimientos de entrega-recepción concluidos / Número de personal asignado a esta actividad	Trimestral	32.03	2.67				2.67
	2.2	Vigilar el debido funcionamiento administrativo de los juzgados	Promedio de visitas de inspección terminadas y procedimientos de entrega-recepción concluidos por personal asignado a esta actividad	Número de visitas de inspección terminadas+procedimientos de entrega-recepción concluidos / Número de personal asignado a esta actividad	Trimestral	56.18	8.75				8.75



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Reporte de avance de Indicadores 2022 (1er Trim)

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de pago de jubilaciones y pensiones del Poder Judicial.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
PROPOSITO		Pensionados y jubilados del Poder Judicial tienen acceso a su pago.	Porcentaje del presupuesto de egresos aprobado destinado al pago de jubilaciones y pensiones	100 * (Monto del presupuesto de egresos aprobado destinado al pago de jubilaciones y pensiones / Total del presupuesto de egresos aprobado)	Anual	20.35					
COMPONENTE	1	Servicios de jubilaciones y pensiones realizados.	Porcentaje destinado al pago de jubilaciones y pensiones del presupuesto de egresos real ejercido	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido destinado al pago de jubilaciones y pensiones / Total del presupuesto de egresos real ejercido)	Semestral	30.56					
ACTIVIDAD	1.1	Realizar cálculo y pago de pensionados.	Porcentaje de los pagos realizados a pensionados	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de pensionados / Total de presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados)	Trimestral	8.13	8.04				8.04
	1.2	Realizar cálculo y pago de jubilados.	Porcentaje de los pagos realizados a jubilados	100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados / Total de presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados)	Trimestral	91.87	91.96				91.96