



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2017

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
PROPOSITO		La población involucrada en conflictos judiciales en el Estado de Querétaro, recibe una impartición de justicia pronta, expedita e imparcial.	Tasa de recurrencia en la apelación de sentencias	100 * (Número de tocas iniciados en segunda instancia / Número de sentencias dictadas en primera instancia)	Anual	22.47				16.03	16.03
COMPONENTE	1	Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial	Porcentaje de expedientes y tocas concluidos por los órganos jurisdiccionales, en cualquier materia e instancia	100 * (Total de expedientes y tocas concluidos en cualquier materia e instancia / Total de expedientes y tocas iniciados en cualquier materia e instancia)	Semestral	67.36		68.60		69.98	69.23
ACTIVIDAD	1.1	Atender y orientar al público que presenta una problemática	Promedio de personas orientadas por personal asignado a esta actividad	Número de personas orientadas / Número de personal asignado a esta actividad	Trimestral	1,666.00	514.64	516.73	621.00	422.36	2,074.73
	1.2	Substanciar las quejas formuladas en contra del personal del Poder Judicial	Porcentaje de conclusión de quejas	100 * (Número de quejas concluidas / Número de quejas recibidas)	Trimestral	48.93	66.67	58.06	83.33	130.00	73.91
	1.3	Proporcionar los servicios de medios alternos de solución de conflicto en términos de la legislación aplicable	Porcentaje de convenios elaborados a través de la mediación	100 * (Número de convenios celebrados a través de la Mediación / Total de expedientes en los que se llevo a cabo la Mediación)	Trimestral	56.40	56.80	50.00	66.05	46.56	53.98
	1.4	Turnar al órgano jurisdiccional que corresponda los escritos, promociones y demandas con los que se inicie o prosiga un procedimiento judicial	Porcentaje de documentos recibidos y entregados al órgano jurisdiccional correspondiente	100 * (Número de documentos entregados / Número de documentos recibidos)	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	1.5	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia	Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Civiles	100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Civiles)	Trimestral	70.86	185.63	46.17	118.15	110.49	101.03
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos	100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos / Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos)	Trimestral	101.68	58.82	95.94	107.01	93.04	83.03



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2017

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
ACTIVIDAD	1.5	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia	Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia	100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia)	Trimestral	79.40	75.13	24.78	174.06	46.38	70.96
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles	100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles / Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles)	Trimestral	59.22	61.58	56.62	47.17	39.31	52.05
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles	100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles)	Trimestral	11.35	33.33	48.19	30.84	33.33	35.75
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles	100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles)	Trimestral	119.33	833.33	614.29	350.00	66.67	494.12
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos	100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos)	Trimestral	273.35	200.00	750.00	333.33	266.67	306.25
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia	100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia)	Trimestral	76.07	0.00	0.00	33.33	200.00	37.50

**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO****Reporte de avance de Indicadores 2017****Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	1.5	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia	Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles	100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles)	Trimestral	127.61	179.17	118.75	188.89	78.57	137.58
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia	100 * (Número de expedientes concluidos en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia)	Trimestral	48.72	36.11	58.54	43.75	26.09	43.18
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Mixtos de Primera Instancia	100 * (Número de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Mixtos de Primera Instancia)	Trimestral	63.49	32.58	44.28	113.41	63.43	62.18
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares	100 * (Número de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares)	Trimestral	45.69	53.08	41.39	44.26	38.63	44.60
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos	100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos)	Trimestral	233.78	133.96	158.33	633.33	2,150.00	208.54
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia	100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia)	Trimestral	608.58	633.33	4,600.00	660.00	550.00	1,147.83



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2017

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	1.5	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia	Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales	100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales)	Trimestral	222.66	183.11	292.53	295.88	541.18	289.04
			Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales	100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales)	Trimestral	39.15	41.48	37.56	49.29	40.36	42.04
			Porcentaje de incremento en las convivencias familiares asignadas a supervisar	100 * (Número de nuevas convivencias familiares asignadas para supervisar - Número de convivencias familiares inhabilitadas / Total de convivencias familiares atendidas)	Trimestral	12.59	6.30	1.88	3.48	2.12	3.53
			Porcentaje de notificaciones y ejecuciones realizadas	100 * (Sumatoria de diligencias realizadas referentes a notificaciones y ejecuciones / Total de expedientes y cédulas recibidas referentes a notificaciones y ejecuciones)	Trimestral	120.81	111.37	117.72	116.93	111.57	114.40
	1.6	Ejecutar el procedimiento judicial conforme al Sistema Penal Acusatorio Adversarial en primera instancia	Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal	100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal)	Trimestral	17.44	76.61	91.19	110.69	99.82	95.12
	1.7	Recibir y entregar los pagos o depósitos realizados a través de la Central de Consignaciones, previa notificación	Promedio de consignaciones realizadas de depósito y retiro por personal asignado a esta actividad	Número de consignaciones realizadas de depósito y retiro / Número de personal asignado a esta actividad	Trimestral	24,357.00	5,522.95	5,975.56	5,626.44	6,217.28	23,342.23



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2017

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial.

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRA MADA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
ACTIVIDAD	1.8	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en segunda instancia	Porcentaje de tocas concluidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia	100 * (Número de tocas concluidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia)	Trimestral	99.04	0.00	0.00	23.44	140.62	78.12
			Porcentaje de tocas concluidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia	100 * (Número de tocas concluidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia)	Trimestral	126.79	0.00	0.00	26.74	132.67	98.54
			Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Civil de Segunda Instancia	100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Civil de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Civil de Segunda Instancia)	Trimestral	100.51	130.85	124.01	123.41	125.74	126.09
			Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia	100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia)	Trimestral	76.07	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
			Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia	100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia)	Trimestral	95.46	0.00	0.00	9.09	200.00	100.00
			Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia	100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia)	Trimestral	99.78	46.84	83.95	39.28	79.82	60.94