



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**Reporte de avance de Indicadores 2016**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

**DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
PROPOSITO		La población involucrada en conflictos judiciales en el Estado de Querétaro, recibe una impartición de justicia pronta, expedita e imparcial	Porcentaje de amparos concedidos interpuestos ante otra instancia	100 * ( Número de amparos concedidos interpuestos ante otra instancia / Total de amparos interpuestos ante otra instancia)	Anual	2.83				2.91	2.91
COMPONENTE	1	Servicios de administración e impartición de Justicia proporcionados	Porcentaje de resoluciones dictadas y publicadas en el ámbito de su competencia, en cualquier instancia	100 * ( Total de resoluciones dictadas y publicadas en el ámbito de su competencia, en cualquier instancia / Total de expedientes iniciados, averiguaciones previas y tocas recibidas en el ámbito de su competencia, en cualquier instancia)	Semestral	59.11		46.08		41.49	43.93
ACTIVIDAD	1.1	Atender y orientar al público que presenta una problemática	Porcentaje de orientaciones a usuarios en materia civil, mercantil, familiar y penal	100 * ( Sumatoria de orientaciones a usuarios en materia civil, mercantil, familiar y penal / Total de orientaciones otorgadas en cualquier ámbito)	Trimestral	90.66	92.77	93.42	93.79	93.93	93.49
	1.2	Substanciar las quejas formuladas en contra del personal del Poder Judicial	Porcentaje de quejas en trámite	100 * ( Número de quejas en trámite / Total de quejas)	Trimestral	72.74	55.45	53.60	37.21	31.88	47.84
			Porcentaje en la resolución de quejas	100 * ( Número de quejas resueltas / Número de quejas recibidas)	Trimestral	49.40	42.31	28.57	23.08	105.56	48.24
	1.3	Proporcionar los servicios de medios alternos de solución de conflicto en términos de la legislación aplicable	Porcentaje de convenios celebrados a través de la mediación	100 * ( Número de asuntos resueltos a través de mediación (convenios) / Total de asuntos presentados para mediación)	Trimestral	23.67	24.13	29.35	26.22	27.70	26.94
			Porcentaje de convenios celebrados mediante conciliación	100 * ( Número de asuntos resueltos a través de la conciliación / Total de asuntos presentados para conciliación)	Trimestral	13.06	12.73	17.73	15.36	16.38	15.63
	1.4	Turnar al órgano jurisdiccional que corresponda los escritos, promociones y demandas con los que se inicie o prosiga un procedimiento judicial	Porcentaje de averiguaciones previas en materia penal recibidas y turnadas al Órgano Jurisdiccional correspondiente	100 * ( Número de averiguaciones previas en materia penal recibidas y turnadas / Número de demandas iniciadas en materia familiar y civil, incluyendo materia mercantil y averiguaciones previas en materia penal recibidas y turnadas)	Trimestral	6.49	5.77	4.50	1.93	5.04	4.37
			Porcentaje de exhortos en materia penal recibidos y turnados al Órgano Jurisdiccional correspondiente	100 * ( Número de exhortos en materia penal recibidas y turnadas / Número de exhortos en materia familiar, civil, incluyendo materia mercantil y penal recibidas y turnadas)	Trimestral	11.16	9.52	7.42	5.42	7.73	7.56



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**Reporte de avance de Indicadores 2016**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

**DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	1.4	Turnar al órgano jurisdiccional que corresponda los escritos, promociones y demandas con los que se inicie o prosiga un procedimiento judicial	Porcentaje de promociones en materia penal recibidas y turnadas al Órgano Jurisdiccional correspondiente	100 * ( Número de promociones en materia penal recibidas y turnadas / Número de promociones en materia familiar, civil, incluyendo materia mercantil y penal recibidas y turnadas)	Trimestral	12.46	15.39	11.69	9.35	11.56	11.89
	1.5	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia	Porcentaje de convivencias familiares supervisadas en el área del CECOFAM por mandato judicial	100 * ( Número de convivencias familiares supervisadas en el área del CECOFAM / Total de convivencias familiares atendidas)	Trimestral	6.10	20.32	20.14	24.33	15.50	19.96
			Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y entrega de peritajes psicológicos por mandato judicial	100 * ( Número de peritajes psicológicos elaborados y entregados / Número de peritajes psicológicos solicitados)	Trimestral	68.58	33.49	42.51	82.48	45.33	47.98
			Porcentaje de ejecuciones realizadas	100 * ( Número de ejecuciones realizadas / Número de expedientes recibidos)	Trimestral	25.70	30.25	25.97	29.79	30.30	28.65
			Porcentaje de notificaciones realizadas	100 * ( Número de notificaciones realizadas / Número de expedientes recibidos)	Trimestral	47.62	47.06	51.22	75.76	59.00	52.98
			Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita	100 * ( Número de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita / Número de expedientes iniciados en Juzgados Menores de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita)	Trimestral	18.43	19.69	15.92	16.96	17.10	17.39
			Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia Penal Inquisitoria	100 * ( Número de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia Penal Inquisitoria / Número de averiguaciones previas recibidas en Juzgados Menores de Materia Penal Inquisitoria)	Trimestral	48.68	88.71	83.02	142.11	63.33	88.41
			Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia de Oralidad Mercantil	100 * ( Número de sentencias publicadas en Juzgados Menores de Materia de Oralidad Mercantil / Número de expedientes iniciados en Juzgados Menores de Materia de Oralidad Mercantil)	Trimestral	21.06	97.22	39.13	26.92	38.46	54.95



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**Reporte de avance de Indicadores 2016**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJJE PODER JUDICIAL

**DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZA DA
ACTIVIDAD	1.5	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia	Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita	100 * ( Número de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita / Número de expedientes iniciados en Juzgados de Primera Instancia de Materia Civil, incluyendo Materia Mercantil Escrita)	Trimestral	31.78	35.11	36.44	34.58	26.60	33.29
			Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Familiar	100 * ( Número de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Familiar / Número de expedientes iniciados en Juzgados de Primera Instancia de Materia Familiar)	Trimestral	45.74	50.61	48.51	48.58	42.52	47.54
			Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Penal Inquisitoria	100 * ( Número de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Penal Inquisitoria / Número de averiguaciones previas recibidas en Juzgados de Primera Instancia de Materia Penal Inquisitoria)	Trimestral	73.49	74.83	82.44	85.33	72.69	78.92
			Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Mercantil	100 * ( Número de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Mercantil / Número de expedientes iniciados en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Mercantil)	Trimestral	10.57	40.37	45.69	25.62	26.78	34.41
	1.6	Ejecutar el procedimiento judicial conforme al Sistema Penal Acusatorio Adversarial en primera instancia	Porcentaje de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Penal	100 * ( Número de sentencias publicadas en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Penal / Número de causas recibidas en Juzgados de Primera Instancia de Materia de Oralidad Penal)	Trimestral	20.65	53.63	106.30	67.35	69.93	70.86
	1.7	Recibir y entregar los pagos o depósitos realizados a través de la Central de Consignaciones, previa notificación	Porcentaje de usuarios atendidos en ventanilla en el edificio de Centro de Justicia	100 * ( Total de usuarios atendidos en ventanilla en el edificio de Centro de Justicia / Total de usuarios atendidos en ventanilla por todos los módulos de Consignaciones en el Estado)	Trimestral	72.71	72.56	72.00	72.15	72.55	72.31
			Promedio de transferencias bancarias efectuadas por concepto de pensión alimenticia, por servidor público asignado a esta actividad	Número de transferencias bancarias efectuadas / Número de servidores públicos asignados a esta actividad	Trimestral	49,861.21	11,283.00	12,328.00	11,868.00	13,800.00	49,279.00



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

**Reporte de avance de Indicadores 2016**

**Dependencia / Entidad / Órgano  
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

**DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA**

Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial

NIVEL	No.	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA MEDICIÓN	META PROGRAMA	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	META ALCANZADA
ACTIVIDAD	1.8	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en segunda instancia	Porcentaje de resoluciones concedidas y publicadas en Salas de Materia Constitucional de Segunda Instancia	100 * ( Número de resoluciones concedidas y publicadas en Materia Constitucional en Segunda Instancia / Número de resoluciones negadas y publicadas en Materia Constitucional en Segunda Instancia)	Trimestral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
			Porcentaje de resoluciones dictadas y publicadas en Salas de Materia Civil de Segunda Instancia	100 * ( Número de resoluciones dictadas y publicadas en Salas de Materia Civil de Segunda Instancia / Número de tocas recibidas en Salas de Materia Civil de Segunda Instancia)	Trimestral	147.67	107.57	153.03	134.84	92.01	123.42
			Porcentaje de resoluciones dictadas y publicadas en Salas en Materia de Oralidad Penal de Segunda Instancia	100 * ( Número de resoluciones dictadas y publicadas en Salas de Materia de Oralidad Penal de Segunda Instancia / Número de tocas recibidas en Salas de Materia de Oralidad Penal de Segunda Instancia)	Trimestral	87.22	94.12	86.36	87.88	112.50	94.79
			Porcentaje de resoluciones dictadas y publicadas en Salas de Materia Penal Inquisitoria de Segunda Instancia	100 * ( Número de resoluciones dictadas y publicadas en Salas de Materia Penal Inquisitoria de Segunda Instancia / Número de tocas recibidas en Salas de Materia Penal Inquisitoria de Segunda Instancia)	Trimestral	118.79	86.75	121.99	116.25	143.55	111.62
	1.9	Resguardar los expedientes remitidos por los órganos jurisdiccionales	Porcentaje de expedientes solicitados y entregados a Primera Instancia	100 * ( Número de expedientes solicitados y entregados a Primera Instancia / Número de expedientes recibidos)	Trimestral	26.62	31.66	25.51	21.65	24.97	25.74
			Porcentaje de expedientes solicitados y entregados a Segunda Instancia	100 * ( Número de expedientes solicitados y entregados a Segunda Instancia / Número de expedientes recibidos)	Trimestral	3.42	1.80	1.28	0.42	0.29	0.95