



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2016

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | MÉTODO DE CÁLCULO | FRECUENCIA MEDICIÓN | META PROGRAMA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZA DA |
|------------|-----|--|---|--|---------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| PROPOSITO | | El Poder Judicial recibe servicios administrativos de forma eficiente | Porcentaje destinado del presupuesto de egresos real ejercido de las dependencias administrativas en los rubros de Servicios Personales, Materiales y Suministros, así como Servicios Generales | 100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido de las dependencias administrativas en los rubros de Servicios Personales, Materiales y Suministros, así como presupuesto de egresos real ejercido) | Anual | 10.13 | | | | 8.80 | 8.80 |
| COMPONENTE | 1 | Servicios administrativos suministrados | Porcentaje de contratos de bienes y servicios a través de licitaciones públicas o concursos | 100 * (Número de contratos de bienes y servicios a través de licitaciones públicas y concursos / Total de contratos y convenios) | Semestral | 13.30 | | 11.48 | | 1.67 | 6.61 |
| | 2 | Servicios de supervisión y control realizados | Porcentaje de auditorías y visitas de inspección extraordinarias efectuadas | 100 * (Número de auditorías y visitas de inspección extraordinarias efectuadas. / Total de auditorías y visitas de inspección realizadas.) | Semestral | 0.97 | | 0.00 | | 1.30 | 0.58 |
| | 3 | Recursos financieros materiales, humanos y técnicos proporcionados | Porcentaje del presupuesto de egresos real ejercido | 100 * (Monto del presupuesto de egresos real ejercido / Monto del presupuesto de egresos aprobado) | Semestral | 100.00 | | 55.27 | | 70.28 | 125.54 |
| ACTIVIDAD | 1.1 | Atender solicitudes de acceso a la información concerniente al Poder Judicial del Estado en términos de la Ley aplicable | Porcentaje de solicitudes solventadas sobre información de carácter financiero y presupuestal | 100 * (Número de solicitudes solventadas sobre información de carácter financiero y presupuestal / Total de solicitudes solventadas) | Trimestral | 2.28 | 4.55 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.04 |
| | 1.2 | Desarrollar e implementar servicios electrónicos y sistemas informáticos | Porcentaje de cumplimiento en la implementación de sistemas informáticos | 100 * (Número de sistemas informáticos implementados / Número de sistemas informáticos en desarrollo) | Trimestral | 66.76 | 0.00 | 0.00 | 7.14 | 20.00 | 13.79 |
| | 1.3 | Atender solicitudes de soporte técnico en materia de informática | Porcentaje de órdenes de mantenimiento correctivo realizadas por la Dirección de Tecnologías de la Información | 100 * (Número de órdenes de mantenimiento correctivo realizadas / Total de órdenes de mantenimiento realizadas) | Trimestral | 70.13 | 40.65 | 40.72 | 42.07 | 50.13 | 42.45 |
| | | | Porcentaje de órdenes de mantenimiento preventivo realizadas por la Dirección de Tecnologías de la Información | 100 * (Número de órdenes de mantenimiento preventivo realizadas / Total de órdenes de mantenimiento realizadas) | Trimestral | 30.01 | 59.35 | 59.28 | 57.93 | 49.87 | 57.55 |
| | 1.4 | Asesorar jurídicamente a las unidades administrativas del Poder Judicial, excluyendo las áreas jurisdiccionales | Porcentaje de cumplimiento en la firma de contratos y convenios | 100 * (Número de contratos y convenios firmados / Número de proyectos de contratos y convenios) | Trimestral | 74.09 | 83.33 | 78.79 | 122.73 | 78.57 | 87.05 |



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2016

**Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:**

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | MÉTODO DE CÁLCULO | FRECUENCIA MEDICIÓN | META PROGRAMA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZADA |
|-----------|-----|---|---|---|---------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| ACTIVIDAD | 1.4 | Asesorar jurídicamente a las unidades administrativas del Poder Judicial, excluyendo las áreas jurisdiccionales | Promedio de asesorías jurídicas a las unidades administrativas, por servidor público asignado a esta actividad | Número de asesorías jurídicas a las unidades administrativas / Número de servidores públicos asignados a esta actividad | Trimestral | 68.10 | 23.50 | 45.50 | 28.00 | 93.00 | 190.00 |
| | 2.1 | Controlar y supervisar el debido cumplimiento de las normas administrativa y financieras | Promedio de auditorías realizadas por servidor público asignado a esta actividad | Número de auditorías realizadas / Número de servidores públicos asignados a esta actividad | Trimestral | 18.83 | 7.40 | 24.80 | 7.00 | 9.80 | 49.00 |
| | 2.2 | Vigilar el debido funcionamiento administrativo de los juzgados | Promedio de visitas de inspección realizadas por servidor público asignado a esta actividad | Número de visitas de inspección realizadas / Número de servidores públicos asignados a esta actividad | Trimestral | 37.72 | 2.33 | 7.33 | 19.33 | 4.00 | 33.00 |
| | 3.1 | Administrar los recursos financieros para el debido funcionamiento del Poder Judicial | Porcentaje de distribuciones recepcionadas por órdenes de compra | Número de distribuciones recepcionadas / Número de órdenes de compra | Trimestral | 67.15 | 13.15 | 15.15 | 18.80 | 20.92 | 68.02 |
| | 3.2 | Administrar los recursos humanos, materiales y técnicos para el debido funcionamiento del Poder Judicial | Porcentaje de hombres que laboran en la Institución | 100 * (Número de hombres que laboran en la Institución / Total de servidores públicos) | Trimestral | 32.75 | 32.86 | 33.23 | 33.28 | 33.33 | 33.18 |
| | | | Porcentaje de incumplimiento en la realización de órdenes de mantenimiento por las Coordinaciones Administrativas | 100 * (Número de órdenes de mantenimiento pendientes de realizar / Número de órdenes de mantenimiento realizadas) | Trimestral | 4.66 | 0.48 | 12.05 | 0.00 | 0.00 | 3.33 |
| | | | Porcentaje de mujeres que laboran en la Institución | 100 * (Número de mujeres que laboran en la Institución / Total de servidores públicos) | Trimestral | 67.39 | 67.14 | 66.77 | 66.72 | 66.67 | 66.82 |
| | | | Porcentaje de requisiciones suministradas extraordinarias | 100 * (Número de requisiciones suministradas extraordinarias / Total de requisiciones suministradas) | Trimestral | 60.89 | 53.77 | 80.34 | 45.77 | 59.59 | 61.61 |
| | | | Porcentaje de servidores públicos que pertenece al gremio sindical | 100 * (Número de servidores públicos que pertenecen al sindicato / Total de servidores públicos) | Trimestral | 14.86 | 13.87 | 13.62 | 13.48 | 13.33 | 13.58 |
| | | | Porcentaje de órdenes de compra elaboradas en el departamento de Compras | 100 * (Número de órdenes de compra elaboradas por el departamento / Total de órdenes de compra elaboradas por todas las áreas) | Trimestral | 46.15 | 22.71 | 9.66 | 10.41 | 8.35 | 51.13 |



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Reporte de avance de Indicadores 2016

Dependencia / Entidad / Órgano
desconcentrado / Fideicomiso:

1PJE PODER JUDICIAL

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

Actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial

| NIVEL | No. | RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | MÉTODO DE CÁLCULO | FRECUENCIA MEDICIÓN | META PROGRAMA | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | META ALCANZADA |
|-----------|-----|--|---|---|---------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| ACTIVIDAD | 3.2 | Administrar los recursos humanos, materiales y técnicos para el debido funcionamiento del Poder Judicial | Porcentaje de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas por el área de Servicios Generales y Administrativos | 100 * (Número de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas / Total de órdenes de mantenimiento) | Trimestral | 56.42 | 34.83 | 34.57 | 14.13 | 43.56 | 32.52 |
| | | | Porcentaje de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas por el área de Servicios Generales y Administrativos | 100 * (Número de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas / Total de órdenes de mantenimiento) | Trimestral | 43.72 | 65.17 | 65.43 | 85.87 | 56.44 | 67.48 |